

MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI
UNIVERSITATEA „AUREL VLAICU” DIN ARAD
SENAT

HOTĂRÂREA Nr. 443
din 12 decembrie 2012

Senatul Universității „Aurel Vlaicu” din Arad, întrunit în ședința din data de 12 decembrie 2012, având în vedere,

Ordinea de zi,

Legea Educației Naționale nr. 1/2011 cu modificările și completările ulterioare,

Art. 84 din Carta Universității „Aurel Vlaicu” din Arad,

În temeiul competențelor conferite prin Carta Universitară, Senatul Universității, cu unanimitate de voturi,

HOTĂRĂȘTE:

Art.1 Având în vedere votul în unanimitate al Senatului, se aprobă **Raportul de activitate al Universității „Aurel Vlaicu” din Arad cu privire la asigurarea calității pe anul universitar 2011-2012.**

Art.2 Prezenta hotărâre cuprinde 2 articole, a fost redactată pe o pagină și s-a întocmit în 7 exemplare originale care se comunică:

- Biroului Juridic;
- Secretariatului Rectoratului;
- Secretarului șef ;
- Direcției resurse umane-salarizare;
- Direcției financiar-contabile;
- Direcției general – administrative;
- Facultăți.



Rector,
Prof.univ.dr. Ramona LILE

Vizat,
Consilier Juridic, Diana SCORȚARU

Președintele Senatului UAV,
Conf.univ.dr. Cristinel IOJA

Întocmit,
Nicoleta DUMITRAȘCU



RAPORT DE ACTIVITATE CU PRIVIRE LA ASIGURAREA CALITĂȚII PE ANUL UNIVERSITAR 2011-2012

Consiliul de Evaluare și asigurare a Calității din Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad a desfășurat în anul universitar 2011-2012 activități specifice, impuse prin regulamentul de organizare pentru asigurarea managementului calității și planul strategic al departamentului pentru asigurarea calității aprobate de Senatul UAV.

Documente de referință

- Legea 1/2011 – Legea educației naționale cu modificările ulterioare;
- Ordin 3928/21.04.2005 – privind Asigurarea Calității serviciilor educaționale în învățământul superior cu metodologia de aplicare;
- OUG 75/12.07.2005 – privind asigurarea calității educaționale cu modificările și completările succesive;
- Legea 87/2006 privind aprobarea OUG 75/2005 privind Asigurarea Calității în educație;
- Raportul de evaluare instituțională externă al UAV de către ARACIS din 2007;
- Planul de măsuri de îmbunătățire a calității în UAV;
- Carta UAV;
- Regulamente interne UAV.

Cele mai importante activități la care au luat parte membrii Consiliului de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) au vizat următoarele aspecte:

- Strategia instituției pentru asigurarea calității;
- Organizarea sistemului de asigurare a calității;
- Indicatori de performanță ai instituției pentru autoevaluarea internă a calității;

- Răspunderea facultăților, departamentelor și a altor structuri organizaționale interne, precum și răspunderea individuală pentru asigurarea calității fiecărui program și, respectiv, a fiecărei activități;
- Relația dintre activitatea de predare-învățare și cea de cercetare științifică din cadrul instituției;
- Implicarea studenților și a altor beneficiari direcți și indirecti în evaluarea internă a calității;
- Modalități de implementare, monitorizare și revizuire a politicii de asigurare a calității

Raportul cuprinde:

- 1. Analiza activității de monitorizare externă a calității în Universitatea „Aurel Vlaicu”.
- 2. Analiza Planului de măsuri de îmbunătățire a calității în cadrul Universității „Aurel Vlaicu” pentru anul universitar 2011/2012.
- 3. Propuneri de măsuri de îmbunătățire a calității în Universitatea „Aurel Vlaicu” în anul universitar 2012/2013.

Capitolul I

Analiza activității de monitorizare externă a calității în Universitatea „Aurel Vlaicu”

În acord cu obiectivele evaluării instituționale externe prevăzute în metodologia ARACIS, Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad a fost supusă unei evaluări instituționale externe privind performanțele academice din perspectivele următoare:

- promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare învățare,
- asigurarea pentru studenți, angajatori și pentru publicul larg un acces rapid și cât mai larg la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care UAV oferă programe de studiu, diplome și calificări potrivit standardelor academice europene a principiilor de calitate,
- asigurarea mecanismelor prin care sunt garantate calitatea procesului de predare învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică ca instituție de învățământ superior.

În perioada 29.11.2006 – 23.07.2007 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad a constituit obiectul evaluării externe a calității educației – Evaluare externă instituțională

de către A.R.A.C.I.S. Evaluarea s-a făcut în baza Metodologiei de evaluare externă, criteriilor, standardelor, standardelor de referință și listei indicatorilor de performanță aprobate prin H.G. 1418/2006 și a „Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior”.

În acest sens U.A.V. a întocmit un raport de autoevaluare în care a prezentat stadiul dezvoltării instituționale și a programelor de studii corespunzător standardelor și indicatorilor de performanță.

În urma evaluării U.A.V. a obținut calificativul „grad ridicat de încredere cu vizită după un an” pentru confirmarea calificativului propus. În același timp Consiliul A.R.A.C.I.S. recomandă conducerii universității prin adresa 3701/27.06.2007 să susțină cu toate resursele necesare procesului de îmbunătățire continuă a calității și de creștere a performanțelor academice.

U.A.V. și-a însușit aceste recomandări și imediat a elaborat un plan de măsuri pentru creșterea numărului criteriilor și standardelor de calitate, pentru care indicatorii de performanță să se ridice la nivele de referință superioare, plan înaintat consiliului A.R.A.C.I.S. cu adresa 1968/04.07.2007. Imediat a trecut la implementarea acestuia și după un an a făcut analiza printr-un raport de autoevaluare.

Raportul de autoevaluare întocmit surprinde modul în care instituția noastră de învățământ superior a implementat acest plan de măsuri și vizează:

1. Îmbunătățirea infrastructurii academice:

- 1.1. Dotarea cu aparatură modernă de predare-învățare a spațiilor de învățământ;
- 1.2. Finalizarea amenajării hotelului Akademos;
- 1.3. Reforma structurilor de asigurare a calității în vederea unei mai bune desfășurări a activității prin implicarea mai multor cadre didactice în procesul de evaluare și asigurare a calității.

2. Modernizarea curriculei oferite de U.A.V.:

- 2.1. Consolidarea și modernizarea planurilor de învățământ în concordanță cu planurile similare de la domeniile de specialitate de la alte universități din țară și U.E., prin atingerea unor nivele de excelență;
- 2.2. Îmbunătățirea programei de practică a studenților;
- 2.3. Optimizarea programelor analitice pentru obținerea de competențe și abilități, consecință a relației cu piața forței de muncă și a cercetării științifice;

2.4. Diversificarea ofertei de discipline opționale și facultative în concordanță cu cerințele mediului economic;

3. Modernizarea permanentă a Sistemului de Management al Calității:

3.1. Completarea structurii Departamentului pentru Asigurarea Calității cu personal de excelență;

3.2. Evaluarea anuală a cadrelor didactice de către studenți;

4. Prezența U.A.V. în spațiul European al Educației:

4.1. Dezvoltarea relațiilor academice cu universități din spațiul European și extra-european;

4.2. Dezvoltarea programelor LLP-Erasmus;

5. Dezvoltarea infrastructurii pentru învățământ și cercetare științifică a U.A.V.

5.1. Dotarea cu aparatură de înaltă performanță pentru cercetări în domeniul siguranței alimentare, textile inteligente și protecția mediului;

5.2. Continuarea programului de dotare cu aparatură a laboratoarelor pentru studii de licență și extinderea programului și pentru studii universitare de masterat;

5.3. Resurse suplimentare pentru modernizarea și dotarea bibliotecii cu fond de carte;

5.4. Înființarea de centre de cercetare la nivelul fiecărei facultăți

6. Valorificarea rezultatelor cercetării științifice:

6.1. Intensificarea activității Departamentului de Cercetare Științifică din U.A.V.;

6.2. Antrenarea cadrelor didactice, studenților, masteranzilor în competiții științifice;

6.3. Stimularea celor mai buni cercetători;

6.4. Atragerea și implicarea studenților în activitatea de cercetare și comunicare;

6.5. Promovarea rezultatelor științifice prin susținerea de către universitate a apariției acestora în reviste cu impact înalt;

6.6. Organizarea de manifestări științifice în colaborare cu organizații similare din spațiul european;

6.6.1. Organizarea de manifestări științifice internaționale și participarea ca membru în comitetele științifice și de organizare ale unor manifestări științifice internaționale din străinătate;

6.7 Dezvoltarea Școlii Doctorale la nivelul tuturor facultăților;

7. Relații cu mediul economic, studentesc, preuniversitar:

7.1. Parteneriate și colaborări cu specialiști recunoscuți pentru performanțele obținute, agenți economici, IMM-uri, unități administrative privind elaborare de programe și proiecte;

7.2. Constituirea și consolidarea Centrului pentru Informarea, Consilierea și Orientarea în carieră a studenților;

7.3. Constituirea unui centru pentru relația cu învățământul preuniversitar;

7.4. Creșterea preocupărilor pentru formarea și consolidarea abilităților de comunicare a absolvenților, inclusiv în limbi străine;

8. Îmbunătățirea politicilor financiare în cadrul U.A.V.:

8.1. Exploatarea structurii total informatizată a Complexului Universitar M prin accesul în mod organizat la biblioteci virtual internaționale de date pentru domeniile fundamentale specific UAV, prin abonamente anuale.

8.2. Identificarea unor soluții pentru a putea analiza auditarea situației financiare de către o echipă externă de auditori.

În acord cu obiectivele evaluării instituționale externe prevăzute în metodologia ARACIS, Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad a fost supusă unei evaluări instituționale externe privind performanțele academice din perspectiva **IMPLEMENTĂRII MĂSURILOR ASUMATE DE U.A.V.**, evaluare realizată în luna martie 2009.

Experții evaluatori au apreciat în mod deosebit modul exemplar în care UAV s-a străduit să răspundă prompt tuturor solicitărilor de informații suplimentare prilej cu care s-a monitorizat starea de disciplină și de competență pe probleme de calitate a unui număr foarte mare de cadre didactice. În urma vizitei și a raportului întocmit Consiliul ARACIS a certificat UAV cu calificativul **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT**, în mod definitiv, fără condiționări și evaluări ulterioare.



Capitolul al II-lea

Analiza Planului de măsuri de îmbunătățire a calității în cadrul Universității „Aurel Vlaicu” din Arad pentru anul universitar 2012/2013

Consiliul de Evaluare și Asigurare a Calității din UAV a analizat și evaluat propunerile de îmbunătățire prezentate în Raportul Anual 2011/2012.

S-a constatat implementarea următoarelor propuneri:

- Finalizarea implementării ciclului de studii masterale în conformitate cerințele procesului Bologna și legislației românești;
- Perfecționarea procedurii de admitere la cursurile universitare de licență, masterat și doctorat;
- Perfecționarea procedurii privind definitivarea studiilor;
- Dezvoltarea de noi parteneriate cu mediul socio-economic pentru corelarea competențelor absolvenților cu cerințele pieței forței de muncă;
- Monitorizarea procesului de asigurare de materiale de studiu destinate studenților de la toate formele și ciclurile de învățământ;
- Elaborarea rapoartelor de autoevaluare internă și audit intern a minim două programe de studiu pentru fiecare facultate din UAV;

- Promovarea unei politici de atragere a resurselor umane tinere înalt calificate, inclusiv prin reținerea în universitate celor mai buni absolvenți;
- Asigurarea de către conducerile facultăților a condițiilor optime de informare a studenților, pe site-ul facultății și prin afișare la avizier;
- Rezolvarea recomandărilor specifice făcute de evaluatorii externi ARACIS diferitelor facultăți și programe de studiu evaluate;
- Elaborarea și aplicarea chestionarelor de evaluare a satisfacției studenților.

Următoarele activități sunt în curs de desfășurare și vor continua și în anul universitar 2012/2013:

- Analiza dezvoltării laboratoarelor;
- Asigurarea și îmbunătățirea securității în spațiile universității și în spațiul virtual;
- Analiza de către consiliile facultăților a evaluării cadrelor didactice de către studenți;
- Realizarea unei baze de date actualizabilă și accesibilă;
- Realizarea unei baze de date pentru absolvenți și monitorizarea acestora pe piața muncii;
- Instalarea de sisteme multimedia fixe în sălile de curs ale tuturor facultăților;
- Dezvoltarea abilităților de comunicare a studenților și absolvenților;

În legătura cu afirmațiile referitoare la gradul de îndeplinire a obiectivelor din planul de măsuri de îmbunătățire a calității în UAV 2012-2013 se face precizarea că în fiecare facultate Comisia de calitate la nivel de facultate și consiliile facultăților au analizat stadiul implementării acestor obiective și au stabilit planuri de măsuri proprii. Se menționează aici, cu titlul de “bune practici” următoarele obiective specifice ale facultăților din UAV:

Facultatea de Inginerie

- ◆ S-au făcut progrese în reorganizarea Asociației Absolvenților Facultății de Inginerie. Cu ocazia întâlnirilor absolvenților s-a reactualizat baza de date cu datele de contact ale acestora.
- ◆ S-a perfecționat procedura de admitere la cursurile de licență și masterat.
- ◆ S-au dezvoltat parteneriatele cu mediul socio-economic, prin atragerea partenerilor tradiționali din domeniul industrial și cel al cercetării științifice în organizarea conferințelor facultății, cu aceste ocazii având loc mese rotunde în care s-a discutat corelarea planurilor de învățământ cu cerințele pieței forței de muncă.

- ◆ S-a sprijinit publicarea materialelor de studiu pentru specializările facultății.
- ◆ S-a încurajat înscrierea celor mai buni absolvenți la cursurile de masterat și doctorat.
- ◆ S-au întărit legăturile cu studenții prin cooptarea reprezentanților lor în structurile de conducere ale facultății.
- ◆ Proiectarea noilor programe de master pe baza competențelor stabilite prin consultarea tuturor părților interesate (facultate, angajatori, absolvenți și studenți).
- ◆ Organizarea manifestărilor științifice tradiționale din facultate și creșterea participării internaționale
- ◆ Urmărirea activității comisiei de audit intern pentru calitate, comisie având drept scop să verifice dosarele de evaluare pentru programele de studiu ce urmează să fie acreditate;
- ◆ Acreditarea și reacreditarea unor specializări pentru studii universitare de licență și de masterat.

Facultatea de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului

- ◆ Urmărirea activității comisiei de audit intern pentru calitate, formată numai din cadre didactice care au certificat de auditor, această comisie având drept scop să verifice dosarele de evaluare pentru programele de studiu ce urmează să fie acreditate;
- ◆ Urmărirea de către comisia de calitate a modului de respectare a procedurilor de calitate în munca de secretariat
- ◆ Au fost verificate modurile de respectare a criteriilor de notare la examene în conformitate cu prevederile din regulament, deciziile Senatului UAV și sistemul anunțat de fiecare cadru didactic la începutul anului universitar;
- ◆ Pe pagina WEB a facultății există o rubrică de contact pentru foștii absolvenți. Totodată se ține legătura cu foștii absolvenți prin cei care urmează cursurile de master.
- ◆ Intenția ca fiecare cadru didactic să răspundă de cel puțin un contract de cercetare științifică.
- ◆ Responsabilii din partea Departamentelor, să fie numiți cadre didactice care răspund de planurile de învățământ din FIATPM.
- ◆ Parteneriate legate de efectuarea stagiilor de practică a studenților la nivel de licență și master
- ◆ În Consiliul facultății au fost analizate anumite discipline precum și titularii de disciplină.
- ◆ Crearea unui cadru de evaluare a activității cadrelor didactice și a resurselor umane și materiale la nivelul facultății.

◆ Acreditarea și reacreditarea unor specializări pentru studii universitare de licență și de masterat.

Facultatea de Științe Economice

- ◆ Analiza programelor cursurilor noi introduse în perioada 2009-2012, finalizată cu completarea bibliotecii electronice aferente acestora; S-au discutat punctual toate observațiile (atât pozitive, cât și negative).
- ◆ Preocupare permanentă pentru asigurarea „schimbului de mâine”, adică de atragerea celor mai valoroși absolvenți în procesul didactic.
- ◆ Evaluările cadrelor didactice de către studenți se fac semestrial, ele sunt confidențiale, accesul fiind restricționat (titular, director departament, decan). Aspectele mai deosebite au fost analizate la nivelul Conducerii Departamentului, iar rezultatele acestor analize au fost prezentate de către Directorul de Departament în Consiliul facultății (ce aspecte s-au semnalat, ce măsuri interne s-au luat). La nivelul Consiliului facultății s-au purtat discuții cu cadrele didactice pentru îmbunătățirea activităților didactice și de evaluare a studenților.
- ◆ Analiza performanțelor studenților din ciclul de licență conform planurilor de învățământ actualizate;
- ◆ Corelarea competențelor generale și specifice ale absolvenților UAV cu Cadrul Național al Calificărilor Universitare și cerințele pieței;
- ◆ Implicarea studenților cu performanțe deosebite în activitățile de cercetare științifică;
- ◆ Proiectarea de noi specializări de studii masterale, în acord cu cerințele procesului Bologna și a legislației
- ◆ Promovarea de noi tehnologii didactice în noile laboratoare pentru cursurile de licență și masterat;
- ◆ Autorizarea de noi specializări;
- ◆ Acreditarea și reacreditarea unor specializări pentru studii universitare de licență și de masterat.

Facultatea de Științe ale Educației Psihologie și Asistență Socială

- ◆ Modernizarea procesului de comunicare în cadrul facultății precum și cu celelalte structuri ale mediului academic;
- ◆ Evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți prin intermediul unor aplicații informatice;

◆ Transformarea paginii Web, într-un sistem activ de stocare și accesare a informațiilor referitoare: la studii (educație continuă, licență, masterat, doctorat), departamentele facultății, activitatea de cercetare, conferințele și sesiunile științifice organizate în țară și în străinătate pe profilele specifice preocupărilor facultății etc.;

◆ Dezvoltarea infrastructurii, instalarea unor sisteme multimedia fixe în sălile de curs, modernizarea unor laboratoare;

◆ Promovarea imaginii facultății și a calității serviciilor academice;

◆ Acțiunile de îmbunătățire a calității activității didactice și de cercetare din facultatea IMST se referă la:

- Evaluarea periodică a activităților didactice și evidențierea rezultatelor pentru generalizarea experiențelor pozitive în colectivele de departament.
- Instituționalizarea unui cerc de lucru în care să fie reprezentate părțile interesate în activitatea facultății (finanțatori, clienți, furnizori, beneficiari, comunitate locală etc.); obiectivul fiind acela de consultare în realizarea ofertei educaționale și de cercetare a facultății.
- Organizarea periodică de manifestări, gen „ziua porților deschise”, pentru fiecare componentă a Facultății: centru de cercetare, specializare, departament.
- Prezentarea realizărilor deosebite și preocupărilor științifice ale Departamentelor.
- Îmbunătățirea cunoașterii reciproce între colectivele departamentelor din universitate.
- Invitarea unor personalități de prestigiu din țară sau străinătate din mediul de afaceri, științific și academic să cunoască facultatea și să țină conferințe pentru studenți.

◆ Organizarea de conferințe/congrese/seminarii științifice cu participare internațională de către facultate.

◆ Acreditarea și reacreditarea unor specializări pentru studii universitare de licență și de masterat.

Facultatea de Științe Umaniste și Sociale

◆ Evaluarea colegială și de către studenți pentru fiecare cadru didactic;

◆ Continuarea implementării Procesului Bologna și monitorizarea rezultatelor după cei trei ani de aplicare și analiza performanțelor studenților după anul III conform noilor planuri de învățământ;

◆ Monitorizarea inserției profesionale a absolvenților facultății pe piața muncii;

- ◆ Acțiunea de evaluare a satisfacției studenților prin împărțirea chestionarelor și urmărirea completării lor cu responsabilitate. Se are în vedere și realizarea analizei rezultatelor acestora.
- ◆ Crearea în facultate a unui centru de consiliere și orientare în profesie;
- ◆ Continua reactualizare și îmbunătățire a site-lui de prezentare al facultății;
- ◆ Ridicarea ștachetei muncii profesionale exigentelor din partea profesorilor și lectorilor de limbi străine, în vederea îmbunătățirii calității limbii vorbite și scrise de către studenții facultății.
- ◆ Atragerea de cadre didactice asociate invitate din străinătate, vorbitori de limbă străină (engleză, germană, franceză), care posedă o înaltă competență științifică și expertiză în domeniile lor de specialitate.
- ◆ Acreditarea și reacreditarea unor specializări pentru studii universitare de licență și de masterat.

Facultatea de Științe Exacte

- ◆ Prezentarea programelor de studii pe site-ul facultății. De asemenea, prezentarea altor informații relevante (cadre didactice, orar, teme de proiecte de licență, activitate de cercetare etc.);
- ◆ Programele de studii au fost analizate de către comisia de calitate din facultate din punct de vedere al îndeplinirii cerințelor ARACIS.
- ◆ Analiza rezultatelor sesiunilor de examene în Consiliul facultății, la care au participat și membrii comisiei de calitate pe facultate.
- ◆ Există cursuri scrise și/sau în format electronic într-un procent de peste 80%.
- ◆ Se aplică toate modalitățile evaluării cadrelor didactice: autoevaluare, evaluare colegială și evaluare de către studenți. În Consiliul Facultății s-a analizat modul în care s-au făcut evaluările și s-au discutat rezultatele agregate.
- ◆ Integrarea facultății în rețeaua europeană a facultăților de profil prin schimburi de experiență în domeniul planurilor de învățământ și al programelor analitice, stagii de pregătire pentru studenți, schimburi de profesori și prin colaborare la proiecte de cercetare științifică;
- ◆ Publicarea de articole științifice de valoare în reviste cotate ISI;
- ◆ Continuarea concursului de matematică pentru elevii din învățământul liceal;
- ◆ Continuarea sesiunilor de comunicări ale studenților;

- ◆ Acreditarea și reacreditarea unor specializări pentru studii universitare de licență și de masterat.

Facultatea de Teologie

- ◆ S-a încurajat înscrierea celor mai buni absolvenți la cursurile de masterat și doctorat;
- ◆ Studenții merituoși au fost angrenați în activitatea de cercetare din cadrul contractelor câștigate de profesorii facultății;
- ◆ Cursurile sunt acoperite total cu manuale de specialitate, marea majoritate fiind scrise de titularii disciplinelor;
- ◆ Valorificarea rezultatelor de cercetare - prin publicații;
- ◆ Organizarea manifestărilor științifice tradiționale din facultate și creșterea participării internaționale.

Facultatea de Educație Fizică și Sport

- ◆ S-a completat baza materială din laboratoarele facultății cu noi achiziții de aparatură de specialitate cu fonduri din contractele de cercetare;
- ◆ S-a organizat Sesiunea științifică studențească;
- ◆ Elaborarea unui amplu plan de măsuri de îmbunătățire a calității activității didactice și de cercetare științifică din facultate;
- ◆ Problema eficacității îndeplinirii cerințelor metodologiei ARACIS s-a discutat în cadrul Consiliului Facultății, în prezența responsabilului cu calitatea pe facultate, precum și în cadrul Comisiei de Calitate.
- ◆ Analiza rezultatelor sesiunilor de examene a fost prezentată în Consiliul Facultății;
- ◆ Parteneriate în domeniu;
- ◆ Evaluările cadrelor didactice de către studenți au fost analizate în Consiliul facultății;
- ◆ Discuții periodice cu reprezentanții studenților;
- ◆ Evaluarea ciclului I licență;
- ◆ Evaluarea activităților din sala de sport și de cercetare;
- ◆ Încurajarea și implicarea organizațiilor studențești în activitățile educaționale și extracurriculare.

Facultatea de Design

- ◆ Evaluarea periodică a activităților didactice și evidențierea rezultatelor pentru generalizarea experiențelor pozitive în Departament.

- ◆ Instituționalizarea unui cerc de lucru în care să fie reprezentate părțile interesate în activitatea facultății (finanțatori, clienți, furnizori, beneficiari, comunitate locală etc.); obiectivul fiind acela de consultare în realizarea ofertei educaționale și de cercetare a facultății.
- ◆ Organizarea periodică de manifestări, gen “ziua porților deschise”, pentru fiecare componentă a Facultății: centru de cercetare, specializare, departament.
- ◆ Prezentarea realizărilor deosebite și preocupărilor științifice ale departamentului.
- ◆ Îmbunătățirea cunoașterii reciproce între colectivele departamentelor din universitate.
- ◆ Promovarea imaginii facultății și a calității serviciilor academice.

Capitolul al III-lea

Propuneri de măsuri de îmbunătățire a calității în

Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad în anul universitar 2012/2013.

Consiliul de evaluare și asigurare a calității, analizând îndeplinirea Planului de măsuri de îmbunătățire a calității în UAV în anul universitar 2011/2012, remarcă preocuparea conducerii UAV la toate nivelele decizionale (universitate, facultate, departamente) de a mări încrederea părților interesate în calitatea proceselor educaționale de cercetare și administrative care se desfășoară în universitate.

Consiliul remarcă de asemenea transparența informațiilor legate de proiectarea, organizarea, conducerea și controlul proceselor educaționale și existența indicatorilor de calitate măsurabili în majoritatea proceselor ce se desfășoară în UAV. Rezultatul acestei analize îl constituie „Planul de măsuri de îmbunătățire a calității în UAV în anul universitar 2012/2013” care este prezent în Anexa 1.

Consiliul de Evaluare și Asigurarea Calității – UAV a analizat planurile individuale de îmbunătățire a calității facultăților din UAV și a constatat că acestea corespund recomandărilor făcute de experții evaluatori ai ARACIS și își stabilesc obiective care vor duce la îmbunătățirea activităților didactice, științifice și de creștere a satisfacției studenților în aceste facultăți.

Consiliul de Evaluare și Asigurarea Calității – UAV a elaborat de asemenea un “Program de audit intern”, care va permite evidențierea în cadrul fiecărei facultăți a

activităților ce pot și trebuie să fie analizate și îmbunătățite. Programul de Audit este prezentat în Anexa 2.

Activități privind îmbunătățirea calității educației

Pentru îmbunătățirea calității educației, Consiliul de Evaluare și Asigurarea Calității a urmărit modul în care s-a realizat analiza și reactualizarea planurilor de învățământ în vederea adaptării permanente la specificul european. Obiectivul a fost realizat pentru toate programele de studiu (licență și master).

Un alt aspect important urmărit de Consiliul de Evaluare și Asigurarea Calității a fost cel legat de asigurarea materialelor didactice și de studiu (cursuri tipărite, cursuri în format electronic disponibile pe Internet, îndrumătoare pentru activitățile aplicative etc.) pentru fiecare disciplină din planurile de învățământ. În urma verificărilor, s-a constatat că doar disciplinele nou introduse în planurile de învățământ nu dispun de materiale didactice suficiente. Cadrele didactice titulare ale disciplinelor în cauză și-au asumat termene clare și concrete pe parcursul anului 2011-2012, până la care vor finaliza materialele didactice specifice. Pentru moment, lipsa unor materiale didactice la disciplinele noi este compensată de experiența științifică și profesională a cadrelor didactice titulare.

Platforma de E-learning a UAV a fost îmbunătățită ea fiind folosită de studenții tuturor facultăților la toate formele de învățământ și ciclurile de studiu.

Tot pentru creșterea calității educației, la realizarea statelor de funcții pentru anul universitar 2011-2012, s-a urmărit ca fiecare disciplină din planul de învățământ al fiecărei specializări din cadrul facultății să fie predată de cadre didactice cu o bogată activitate științifică și didactică în domeniul respectiv, asigurându-se astfel o legătura nemijlocită între student și specialist.

În urma analizelor efectuate, Consiliul de Evaluare și Asigurarea Calității face o serie de propuneri privind îmbunătățirea calității educației pentru anul 2012-2013, după cum urmează:

- introducerea pe scară mai largă, la cursuri și seminarii, a noilor mijloace de predare: videoproiector, cursuri practice etc.;
- realizarea unor noi documente pentru sistemul calității și de monitorizare a activității, care să permită adaptarea cât mai bună a procesului educațional la necesitățile studentului;

- motivarea studenților cu rezultate bune și foarte bune la învățătură pentru a participa la programele de mobilitate ale studenților (Erasmus, burse în acord bilateral etc.);
- postarea/actualizarea materialelor didactice pe pagina de Web a facultăților;
- publicarea unor noi materiale de studiu, cursuri universitare/îndrumătoare de aplicații, în conformitate cu planul editorial aprobat la nivel de facultate și cu angajamentele asumate;
- consolidarea legăturilor cu mediul economic de profil pentru asigurarea desfășurării activității de practică a studenților;
- găsirea unor noi parteneri din mediul economic la care studenții să desfășoare activitatea de practică specifică fiecărui domeniu de formare;
- sprijinirea organizării cercurilor științifice la nivelul departamentelor;
- sprijinirea organizării cercurilor centrelor de cercetare la nivelul facultăților/ departamentelor.

Capitolul al IV-lea

Concluzii

Din activitățile menționate mai sus, se poate constata participarea activă a Consiliului de Calitate la evaluarea și asigurarea activităților legate de procesul educațional. În anul 2011-2012, Consiliul a reușit să se implice în majoritatea activităților solicitate de către conducerea Consiliul de Evaluare și Asigurare a Calității din cadrul universității și să impună, la nivel de facultate, respectarea cerințelor cuprinse în procedurile Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității.

Prezentul raport a fost întocmit de Consiliul de Evaluare și Asigurare a Calității și a fost analizat și aprobat în ședința de Senat prin HS nr. 443/12 decembrie 2012.

RECTOR,

Prof.univ.dr. Ramona LILE



Întocmit Președinte CEAC-UAV,

Conf.univ.dr. Octavian-Păstorel GAȘPAR



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI
UNIVERSITATEA "AUREL VLAICU" DIN ARAD
310130, Arad, B-dul Revoluției nr. 77, P.O. BOX 2/158 AR
tel / fax : 0040-257- 280070; tel. 0040-257- 283010
<http://www.uav.ro>; e-mail: rectorat@uav.ro
Operator de date cu caracter personal nr. 2929

PLAN DE MĂSURI PENTRU ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII ÎN ANUL UNIVERSITAR 2012 - 2013

ANEXA I

Nr. crt.	Denumire activitate	Responsabil	Termen	Observații
I	Studenți			
	1. În domeniul instruirii/formării studenților			
I.1.1	Îmbunătățirea continuă a bazei documentare din biblioteca universității și a accesului la aceasta;	Decani, Coordonatori programe de studii	Perm.	Raport de activitate
I.1.2	Organizarea practicii în perioade compacte, în cadrul companiilor, pentru familiarizarea cu mediul în care vor lucra după absolvire;	Decani, Coordonatori programe de studii	Perm.	Raport de activitate
I.1.3	Creșterea motivației studenților pentru pregătirea profesională prin perioade de studiu în străinătate, practică în companii de renume din țară și străinătate, angajare pe perioada vacanțelor, adaptare a studiilor de master la cerințele pieței;	Decani, Coordonatori programe de studii	Perm.	Raport de activitate
I.1.4	Atragerea studenților în procesul de cercetare științifică pe bază de contract;	Decani, Coordonatori programe de studii	Perm.	Raport de activitate
I.1.5	Organizarea de Sesiuni Științifice Studențești și concursuri profesionale și sprijinirea participării la manifestări similare din alte centre universitare;	Decani, Coordonatori programe de studii	Perm.	Raport de activitate
I.1.6	Organizarea de Târguri de Locuri de Muncă pentru viitorii absolvenți;	Rectorat, Decani, Coordonatori programe de	Perm.	Raport de activitate

		studii		
2. Sprijinirea financiară a studenților				
I.2.1	Creșterea fondurilor din resurse proprii utilizate pentru acordarea de burse și alte forme de sprijin material pentru studenți și stimularea obținerii de burse private din partea organizațiilor economice	Prodecanii cu activități social studentești	Perm.	La nivel de universitate și facultate vor exista: - regulamente proprii, - dovezi privind alocarea de fonduri proprii, respectiv, burse private
3. Comunicarea cu studenții				
I.3.1	Îmbunătățirea activității și instrumentelor de comunicare și îndrumare a studenților ale structurilor din universitate	Decanate facultăți Coordonatori programe de studii	Perm.	Raport de activitate
I.3.2	Întâlniri periodice cu studenții ale coordonatorilor de specializare/tutori de ani	Decanate facultăți Coordonatori programe de studii	Perm.	Informare / Proces verbal privind problemele studenților (dezbateri în ședința de departament și Consiliul Facultății)
I.3.3	Planificarea și afișarea consultațiilor oferite de titularii de disciplină	Decanate facultăți Coordonatori programe de studii	Semestr ial	Tabele nominale cu planificarea consultațiilor
I.3.4	Îmbunătățirea comunicării structurilor de conducere și a secretariatelor facultăților cu studenții	Decanate facultăți Coordonatori programe de studii	Perm.	Informarea prin aviziere și site - urile facultăților
4. Implicarea studenților în procese decizionale				
I.4.1	Implicarea mai activă a reprezentanților studenților de la nivelul tuturor structurilor (an de studii, program de studii, facultate, universitate) în procesele decizionale	Birou Senat, Decani, reprezentanții studenților în senat	Perm.	Raport / analiză anuală
I.4.2	Facilitarea acordării de burse de studiu de către companii studenților selectați în vederea angajării după absolvire în companiile respective;	Decani, Coordonatori programe de studii	Perm.	Raport / analiză anuală
I.4.3	Atragerea studenților în organizații profesionale studentești de nivel național și internațional;	Decani, Coordonatori programe de studii	Perm.	Raport / analiză anuală
I.4.4	Implicarea mai activă a studenților în procesele de evaluare și alte acțiuni organizate în vederea îmbunătățirii calității	DAC.universitate, comisia de asigurare a	Anual	Raport / analiză anuală

	în educație	calității facultate		
I.4.5	Dezvoltarea în continuare a mecanismelor de feed-back pentru asigurarea informațiilor privind performanțele absolvenților și satisfacerea cerințelor societății	Prorectorul cu relațiile internaționale și promovarea imaginii, DAC - universitate, Secretar șef universitate, Decanii Responsabili ALUMNI	Anual	ALUMNI Raport activitate DAC universitate / facultate
II	Activitatea didactică			
	1. Inițierea și dezvoltarea ofertei de programe de studii			
II.1.1	Dezvoltarea de linii de formare integrată licență – master – doctorat – formare continuă, beneficiind de valențele formative dezvoltate prin cercetare.	Rectorul, Prorectorul cu activitatea didactică, Decanii	Perm.	Lista programelor de studii noi - ciclul de licență, master, formare continua
II.1.2	Compatibilizarea programelor de studii pentru armonizare cu programele europene de învățământ, în scopul aplicării pe scară largă a sistemului european de credite transferabile de studiu, al echivalării și recunoașterii diplomelor;	Rectorul, Prorectorul cu activitatea didactică, Decanii facultăților	Perm.	Lista programelor internaționale de colaborare
II.1.3	Orientarea conținutului disciplinelor pentru a asigura studenților/absolvenților competențele necesare integrării pe piața europeană a muncii și educației; se impune actualizarea în permanență a informațiilor oferite, și creșterea gradului de implicare a tuturor membrilor unei discipline în optimizarea proiectării curriculei;	Rectorul, Prorectorul cu activitatea didactică, Decanii facultăților	Perm.	Analiza programelor analitice
	2. Creșterii eficienței și modernizarea procesului didactic			
II.2.1	Dezvoltarea infrastructurii prin implementarea adecvată a noilor tehnologii ale informației și comunicării;	Rectorul, Prorectorul cu activitatea de cercetare științifică, Decanii	Perm.	Raport anual privind infrastructura
II.2.2	Dezvoltarea laboratoarelor didactice prin alocarea de fonduri bugetare și atragerea de fonduri suplimentare (implicarea companiilor, venituri proprii, sponsorizări, etc.);	Rectorul, Prorectorul cu activitatea de cercetare științifică, Decanii	Perm.	Raport anual privind infrastructura
II.2.3	Lărgirea bazei de documentare și dezvoltarea unei infrastructuri IT (rețele de calculatoare, conexiune internet) pentru	Rectorul, Prorectorul cu activitatea de	Perm.	Raport anual privind infrastructura

	studenți, în spațiile universității;	cercetare științifică, Decanii		
II.2.4	Realizarea materialelor de studiu specifice pentru difuzarea în sistem e - learning, pentru forma de ZI și ID	Coordonatori programe de studii, Titulari disciplină	Permanent	Raport anual privind infrastructura
II.2.5	Extinderea facilităților de predare / învățare / evaluare, cu accent pe infrastructura IT și multimedia	Prorector cercetare, Decanii	Perm.	Raport anual privind infrastructura
III	Cercetarea științifică			
	1. Creșterea finanțării prin cercetare			
III.1.1	Dezvoltarea de parteneriate de cercetare cu companii, institute de cercetări, universități din țară, parcurile industriale, universități și centre de cercetare europene;	Prorector cu cercetarea științifică	Perm.	Rapoarte, Procese verbale
III.1.2	Sprrijinirea dezvoltării infrastructurii în colective/centre care atrag finanțări la nivel regional, național și european;	Prorector cu cercetarea științifică	Perm.	Rapoarte, Procese verbale
III.1.3	Sprrijinirea colectivelor care dezvoltă proiecte valorificate prin aplicare directă în spațiul economic și social și prin lucrări publicate/prezentate în reviste recunoscute internațional (cotate ISI) sau la conferințe internaționale;	Prorector cu cercetarea științifică	Perm.	Rapoarte, Procese verbale
III.1.4	Dezvoltarea de structuri instituționale de cercetare științifică prin transformarea direcțiilor de cercetare performante în centre de excelență la nivel național	Prorector cu cercetarea științifică	Perm.	Rapoarte, Procese verbale
	2. Dezvoltarea resurselor umane de cercetare științifică			
III.2.1	Sprrijinirea tinerilor cercetători pentru a participa la cursuri de specializare tematice, seminarii internaționale, etc.;	Prorector cu cercetarea științifică	Perm.	Rapoarte, Procese verbale
III.2.2	Atragerea studenților, cu precădere a celor din anii terminali și a masteranzilor în proiecte de cercetare finanțate;	Prorector cu cercetarea științifică	Perm.	Rapoarte, Procese verbale
	3. Valorificarea rezultatelor cercetării			
III.3.1	Sprrijinirea centrelor de cercetare și a colectivelor cu rezultate deosebite în organizarea periodică de manifestări științifice cu participare internațională;	Prorector cu cercetarea științifică	Perm.	Rapoarte, Procese verbale
III.3.2	Integrarea centrelor și a colectivelor de cercetare în rețele europene de cercetare științifică.	Prorector cu cercetarea științifică	Perm.	Rapoarte, Procese verbale
III.3.3	Evaluarea rezultatelor cercetării științifice	Prorector	Perm.	Rapoarte,

	(la nivel instituțional, al direcțiilor de cercetare și la nivel individual), pe baza fișei de cercetare elaborată de comisia de specialitate a Senatului;	cu cercetarea științifică		Procese verbale
III.3.4	Publicații științifice recunoscute (ISI, BDI), manifestări științifice internaționale, brevetare	Prorector cu cercetarea științifică	Perm.	Rapoarte, Procese verbale
IV	Management universitar			
IV.1	Stabilirea celor mai adecvate modalități și soluții de economisire a resurselor pornind de la întocmirea statelor de funcții până la cele mai mici detalii de cheltuire a banilor	Rector Senat Consiliul de administrație	Perm.	Rapoarte, Procese verbale
IV.2	Monitorizarea activităților de îmbunătățire a calității și analiza în structurile de conducere	DAC, Rector, Decani	Semes- trial	Rapoarte, Procese verbale
IV.3	Planificarea măsurilor de îmbunătățire a calității la nivelul fiecărei facultăți	DAC, Rector, Decani	Perm.	Procese verbale de analiză
IV.4	Intensificarea activității comisiilor Senatului Universității, ca instrument de bază în realizarea strategiilor în fiecare domeniu de activitate;	Senat, Rector, DAC, Decani	Perm.	Procese verbale de analiză
IV.5	Evaluarea semestrială a stadiului de îndeplinire a Planului Operațional, prezentarea publică a rezultatelor la nivelul universității urmată de analiza în Senatul Universității;	Senat, Rector, Dir. General, Dir. Ec.	Semes- trial	Procese verbale de analiză
IV.5	Dezvoltarea, restructurarea și permanenta actualizare a site-ului universității astfel încât să favorizeze strângerea, administrarea și raportarea informațiilor în timp util;	DAC, Decani	Perm.	Rapoarte
IV.6	Dezvoltarea unui management eficient pentru îndeplinirea indicatorilor de calitate în plan didactic (CNFIS) și în planul cercetării (CNCSIS) în vederea atragerii finanțării bugetare complete;	Senat, Rector, Dir. General, Dir. Ec.	Perm.	Procese verbale de analiză

RECTOR,
Prof.univ.dr. Ramona LILE





MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI
UNIVERSITATEA "AUREL VLAICU" DIN ARAD

310130, Arad, B-dul Revoluției nr. 77, P.O. BOX 2/158 AR

tel / fax : 0040-257- 280070; tel. 0040-257- 283010

<http://www.uav.ro>; e-mail: rectorat@uav.ro

Operator de date cu caracter personal nr. 2929

GRAFIC AUDIT INTERN 2012-2013

ANEXA 2

Nr. crt.	FACULTATEA	LUNA CALENDARISTICĂ									
		OCT	NOE	DEC	IAN	FEB	MAR	APR	MAI	IUN	IUL
1	INGINERIE	■									
2	INGINERIE ALIMENTARĂ, TURISM ȘI PROTECȚIA MEDIULUI		■								
3	ȘTIINȚE UMANISTE ȘI SOCIALE			■							
4	ȘTIINȚE ECONOMICE				■						
5	TEOLOGIE					■					
6	ȘTIINȚE EXACTE						■				
7	ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI, PSIHOLOGIE ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ							■			
8	EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI SPORT								■		
9	DESIGN									■	

RECTOR,
Prof.univ.dr. Ramona LILE

