



# **PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ**

**PRIVIND EVALUAREA CADRELOR  
DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI ÎN  
UNIVERSITATEA „AUREL VLAICU”  
DIN ARAD**

***PO.20***

*EDIȚIA I*

*REVIZIA 0*

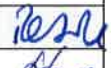



 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	<b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b>	<b>COD:</b>	<b>Revizia</b>					
	privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți în Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	<b>PO. 20</b>	0	1	2	3	4	5
		<b>Ex. nr.</b>	Ediția: I					
		Pagina: 1 / 10						


**Domeniul de aplicare:** Prezenta Procedură operațională se aplică tuturor cadrelor didactice titulare și asociate din cadrul **Universității “Aurel Vlaicu” din Arad**

## Cuprins

		Pagina
1	Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției .....	1
		2
2	Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor .....	2
3	Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției .....	2
4	Scop .....	2
5	Domeniul de aplicare .....	2
6	Documente de referință .....	2
7	Termeni și abrevieri .....	2
8	Descriere .....	3
9	Responsabilități .....	4
10	Înregistrări .....	4
11	Dispoziții finale .....	4
12	Anexe .....	4

### 1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției

	Nume și prenume	Funcția	Semnătura:	Data intrării în vigoare:
Aprobat:	Ramona LILE	Rector		27.06.2016
Avizat:	Alexandru POPA	Prorector		
Verificat:	Vanina TRIFAN	Președinte CM		
Elaborat:	Gianina IGNUȚA	Avocat		

 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	<b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b>	<b>COD:</b>	Revizia					
	privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți în Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	<b>PO. 20</b>	0	1	2	3	4	5
		<b>Ex. nr.</b>	Ediția: I					
		Pagina: 2 / 10						

## 2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor

Ediția/ revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
Ediția I	X	X	27.06.2016

## 3. Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția a II-a a PO.20.

Scopul difuzării	Ex. nr.	Structură/ Compartiment	Funcția	Numele și prenumele	Data primirii	Semnătura
Arhivare	1	DAIC				
Evidență	2	PPIAC				
Informare și Aplicare	3 – 11	Toate decanatele facultăților				
	12	CSUD				
	13	ICDISTIN				
	14	ICSSU				

## 4. Scop

Procedura stabilește modalitatea de evaluare periodică de către studenți a cadrelor didactice care își desfășoară activitatea în cadrul UAV. Evaluarea are în vedere cunoașterea percepției studenților privind calitatea activității didactice a cadrelor didactice evaluate.

## 5. Domeniul de aplicare


Procedura se aplică tuturor cadrelor didactice titulare și asociate din cadrul Universității „Aurel Vlaicu” din Arad. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți este obligatorie și se realizează semestrial sub coordonarea Comisiei de evaluare și asigurarea a calității din facultate.

## 6. Documente de referință

- Legea Educației Naționale nr.1 / 2011 cu completările și modificările ulterioare
- Legea 87/2006 privind asigurarea calității educației cu completările și modificările ulterioare
- Metodologia de evaluare externă a ARACIS
- Regulamentul privind evaluarea periodică a cadrelor didactice în UAV

## 7. Termeni și abrevieri

UAV reprezintă Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad  
CEAC-U reprezintă Comisia de evaluare și asigurare a calității la nivel de universitate  
CEAC-F reprezintă Comisia de evaluare și asigurare a calității la nivel de facultate

 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	<b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b>	<b>COD:</b>	Revizia					
	privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți în Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	<b>PO. 20</b>	0	1	2	3	4	5
		Ex. nr.	Ediția: I					
		Pagina: 3 / 10						

## 8. Descriere

### 8.1. Organizarea procesului de evaluare

Evaluarea de către studenți a cadrelor didactice este coordonată de CEAC-F cu implicarea cadrelor didactice îndrumători de an. CEAC-F prin intermediul îndrumătorilor de an distribuie chestionarele de evaluare studenților.

Evaluarea se va realiza semestrial în ultimele două săptămâni de activitate didactică din fiecare semestru înainte de începerea sesiunii de examene.

Procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți se poate face și direct pe platforma integrată de management universitar, în acest caz CEAC-F revenindu-i sarcina de a populariza și încuraja participarea studenților la procesul de evaluare.

Evaluarea se realizează de către studenți în condiții de anonim.

Studenții au libertatea de a participa sau nu la evaluare.

Sunt interzise acțiunile de manipulare, condiționare sau influențare directă sau indirectă a studenților în libera exprimare a opiniilor proprii.

Evaluarea de către studenți a cadrelor didactice reprezintă o metodă importantă pentru formarea unei opinii corecte despre performanța didactică și morală a fiecărui cadru didactic și se va realiza pe baza chestionarului „*Chestionar de evaluare a activității didactice de către studenți*”(Anexa 1).

### 8.2. Desfășurarea acțiunilor de evaluare colegială

Acțiunile de evaluare de către studenți a cadrelor didactice se vor desfășura pe baza programării stabilite, pentru toate cadrele didactice din cadrul UAV.

Completarea chestionarelor se va face individual. Este obligatorie completarea răspunsului la toate întrebările din chestionar..

Chestionarele colectate vor fi predate CEAC-F pentru prelucrare, păstrându-se confidențialitatea datelor.

Prelucrarea datelor obținute în urma evaluării se va face prin calculul mediilor corespunzătoare fiecărui criteriu de apreciere pentru fiecare disciplină predată. Se va întocmi un grafic comparativ pentru fiecare criteriu de apreciere la toate disciplinele predate de către un cadru didactic.

Comentariile și sugestiile din chestionare se centralizează în raport, fără nici o modificare a conținutului lor. Nu se vor lua în calcul chestionarele provenite de la studenți a căror participare la activitatea didactică evaluată a fost de sub 25%.

Fișele de evaluare a cadrului didactic de către studenți se poate completa și direct pe platforma integrată de management universitar, caz în care activitățile de mai sus vor fi preluate de către platformă.


CEAC-F va constitui câte un dosar pentru fiecare cadru didactic membru al departamentului. Acest dosar va cuprinde Raportul de evaluare de către studenți a cadrului didactic (Anexa 2), în două exemplare și formularele (Anexa 1) prin care a fost evaluat de către studenți cadrul didactic respectiv.

Raportul de evaluare se întocmește în două exemplare, din care unul se arhivează (pe o perioadă de 5 ani), iar un exemplar se înmânează cadrului didactic evaluat.

Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual de către decan și cadrul didactic evaluat, în vederea asigurării creșterii calității procesului didactic.

Copii ale Rapoartelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți vor fi puse la dispoziția Decanilor, pentru alcătuirea Rapoartelor de autoevaluare ale programelor de studii.

Un raport cumulativ (Anexa 3), care va cuprinde toate cadrele didactice ale facultății se va

 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	<b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b>	<b>COD:</b>	Revizia					
	privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți în Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	<b>PO. 20</b>	0	1	2	3	4	5
		Ex. nr.	Ediția: I					
		Pagina: 4 / 10						

transmite de către CEAC-F, decanului facultății și directorului de departament din care face parte cadrul didactic evaluat.

CEAC-F va întocmi un Raport sintetic asupra evaluării cadrelor didactice de către studenți (Anexa 4) ce va sta la baza întocmirii Raportului asupra calității în cadrul facultății.

### 8.3. Corectarea neconformităților

Fișele de evaluare a cadrelor didactice de către studenți sunt discutate cu fiecare cadru didactic pentru a găsi soluții cu privire la corectarea neconformităților constatate.

Aceste soluții sunt însușite de cadrul didactic evaluat.

## 9. RESPONSABILITĂȚI

CEAC-U planifică acțiunile de evaluare de către studenți a cadrelor didactice și transmite facultăților planificarea conform prezentei proceduri.

Conducerea facultății răspunde pentru planificarea și realizarea acțiunilor de evaluare de către studenți a cadrelor didactice la nivelul facultății;

CEAC-F răspunde pentru completarea și prelucrarea informațiilor din Chestionarul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți.

## 10. ÎNREGISTRĂRI

Înregistrarea, și păstrarea fișelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți se face, pe o perioadă de 5 ani, conform R.49 Regulamentul privind evaluarea periodic a cadrelor didactice din UAV.

## 11. DISPOZIȚII FINALE

Prezenta Procedură, aprobată în ședința Consiliului de Administrație din data de 27.06.2016 intră în vigoare începând cu data de 27.06.2016.

## 12. ANEXE

Anexa 1: Chestionar de evaluare a activității didactice de către studenți

Anexa 2: Raport de evaluare de către studenți a cadrului didactic

Anexa 3: Raport cumulativ asupra evaluării activității didactice de către studenți

Anexa 4: Raport sintetic asupra evaluării activității didactice de către studenți


Anexa 5: Lista persoanelor la care se difuzează ediția I a PO. 20.

  
**IGNUȚA D.**  
**PACIANA**  
**GANINA**  
Viză  
de Avocat  
Av. Gianina **IGNUȚA**

Aprobat  
Rector,

Prof.univ.dr. Ramona LILE



 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	<b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b>	<b>COD:</b>	Revizia					
	privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți în Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	<b>PO. 20</b>	0	1	2	3	4	5
		Ex. nr.	Ediția: I					
		Pagina: 5 / 10						

**Anexa 1**

**CHESTIONAR DE EVALUARE A ACTIVITĂȚII DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI**

Data completării: \_\_\_\_\_

<b>Facultatea</b>		<b>Anul de studii</b>		<b>Semestrul</b>	
<b>Denumirea disciplinei (cu indicația C pentru curs, S pentru seminar, respectiv L pentru laborator):</b>					
<b>Numele cadrului didactic:</b>					

Stimate student,

Cu acest chestionar de evaluare dorim să vă dăm ocazia de a vă exprima opinia privind calitatea actului educațional la care ați participat. Părerea Dvs. ne este de un real ajutor pentru a îmbunătăți condițiile calitative ale procesului educațional și rămâne, desigur, anonimă.

Vă mulțumim pentru sprijinul acordat!

**A. Vă rugăm să apreciați cu note cuprinse între 1 (foarte slab) și 7 (excepțional) următoarele aspecte de organizare a conținutului disciplinei.**


<b>1. Coerența conținutului prezentat</b>	
<b>2. Suport de curs/seminar/laborator pus la dispoziție</b>	
<b>3. Bibliografia indicată</b>	

**B. Vă rugăm să apreciați cu note cuprinse între 1 (foarte slab) și 7 (excepțional) următoarele aspecte didactice ale cadrului didactic la disciplina indicată.**

<b>1. Organizarea activității în ansamblu</b>	
<b>2. Ritmul de predare</b>	
<b>3. Limbajul științific folosit de cadrul didactic</b>	
<b>4. Gradul de încurajare a dialogului</b>	
<b>5. Disponibilitatea cadrului didactic de ajutorare a studenților</b>	
<b>6. Managementul timpului cadrului didactic</b>	
<b>7. Modul de prezentare a materiei</b>	

**C. Apreciați cu punctaj de la 1 (min.) la 7 (max.) următoarele aspecte de etică universitară:**

<b>1. Comportamentul etic al cadrului didactic</b>	
<b>2. Limbajul academic al cadrului didactic</b>	

 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	<b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b>	<b>COD:</b>	<b>Revizia</b>					
	privind evaluarea cadrelor didactice de căt re studenți în Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	<b>PO. 20</b>	0	1	2	3	4	5
		Ex. nr.	Ediția: I					
			Pagina: 6 / 10					

**D. Participarea dumneavoastră la activitatea didactică evaluată a fost:**

<b>Peste 75%</b>	
<b>Între 51% și 75%</b>	
<b>Între 25% și 50%</b>	
<b>Mai puțin de 25%</b>	

Alte puncte de vedere, comentarii pozitive / negative, sugestii:

---



---




---



---



---

 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	<b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b>	<b>COD:</b>	<b>Revizia</b>					
	privind evaluarea cadrelor didactice de cătore studenți în Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	<b>PO. 20</b>	0	1	2	3	4	5
		<b>Ex. nr.</b>	Ediția: I					
		Pagina: 7 / 10						

**Anexa 2**

**RAPORT ASUPRA EVALUĂRII DE CĂTRE STUDENȚI A  
CADRULUI DIDACTIC .....**


Nr. Crt.	Criteriul de evaluare	Media obținută
1.	Coerența conținutului prezentat	
2.	Suport de curs/seminar/laborator pus la dispoziție	
3.	Bibliografia indicată	
4.	Organizarea activității în ansamblu	
5.	Ritmul de predare	
6.	Limbajul științific folosit de cadrul didactic	
7.	Gradul de încurajare a dialogului	
8.	Disponibilitatea cadrului didactic de ajutorare a studenților	
9.	Managementul timpului cadrului didactic	
10.	Modul de prezentare a materiei	
11.	Comportamentul etic al cadrului didactic	
12.	Limbajul academic al cadrului didactic	
	<b>Media generală</b>	

Data,

CEAC-F

Funcția didactică, prenumele și numele, semnătura



 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	<b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b>	<b>COD:</b>	Revizia					
	privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți în Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	<b>PO. 20</b>	0	1	2	3	4	5
		Ex. nr.	Ediția: I					
			Pagina: 8 / 10					

**Anexa 3**

**Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad**

**Facultatea de.....**

**RAPORT CUMULATIV ASUPRA EVALUĂRII CADRELOR DIDACTICE DE CĂTRE  
STUDENȚI**

<b>Criteriul A1: Coerența conținutului prezentat</b>				
<b>Nr. crt.</b>	<b>Funcția c.d.</b>	<b>Nume și prenume c.d.</b>	<b>Media punctajului obținut</b>	<b>Observații</b>
...				
<b>Criteriul A2: Suport de curs/seminar/laborator pus la dispoziție</b>				
<b>Nr. crt.</b>	<b>Funcția c.d.</b>	<b>Nume și prenume c.d.</b>	<b>Media punctajului obținut</b>	<b>Observații</b>
...				
<b>Criteriul A3: Bibliografia indicată</b>				
<b>Nr. crt.</b>	<b>Funcția c.d.</b>	<b>Nume și prenume c.d.</b>	<b>Media punctajului obținut</b>	<b>Observații</b>
...				
<b>Criteriul B1: Organizarea activității în ansamblu</b>				
<b>Nr. crt.</b>	<b>Funcția c.d.</b>	<b>Nume și prenume c.d.</b>	<b>Media punctajului obținut</b>	<b>Observații</b>
...				
<b>Criteriul ...</b>				
<b>Nr. crt.</b>	<b>Funcția c.d.</b>	<b>Nume și prenume c.d.</b>	<b>Media punctajului obținut</b>	<b>Observații</b>
...				

 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	<b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b>	<b>COD:</b>	<b>Revizia</b>					
	privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți în Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	<b>PO. 20</b>	0	1	2	3	4	5
		<b>Ex. nr.</b>	Ediția: I					
Pagina: 9 / 10								

<b>Criteriul C2: Limbajul academic al cadrului didactic</b>				
<b>Nr. crt.</b>	<b>Funcția c.d.</b>	<b>Nume și prenume c.d.</b>	<b>Media punctajului obținut</b>	<b>Observații</b>
...				

(Se vor realiza grafice comparative pentru fiecare criteriu)

La nivel de facultate situația evaluării se prezintă astfel:

<b>Nr. crt.</b>	<b>Nume și prenume c.d.</b>	<b>Gradul didactic</b>	<b>Media generală obținută</b>	<b>Observații</b>

(Se vor realiza grafice comparative.)


### **Concluzii și recomandări**

(Se vor consemna concluzii cu privire la rezultatele evaluării și recomandări de îmbunătățire a activității cadrelor didactice.)

**Data,**

**CEAC-F**

Funcția didactică, prenumele și numele, semnătura

 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	<b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b>	<b>COD:</b>	Revizia					
	privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți în Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	<b>PO. 20</b>	0	1	2	3	4	5
		Ex. nr.	Ediția: I					
			Pagina: 10 / 10					

**Anexa 4**

**Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad**

**Facultatea de.....**

**RAPORT SINTETIC ASUPRA EVALUĂRII CADRELOR DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI**

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți a avut loc în perioada.....

Au fost evaluate un nr. de ..... cadre didactice din departamentul.....

....., astfel:

- Profesori:.....
- Conferențieri:.....
- Șefi lucrări/Lectori:.....
- Asistenți universitari:.....

Situația evaluării cadrelor didactice de către studenți se prezintă astfel:

Cadre didactice evaluate	Număr		Punctaj minim	Punctaj maxim
	Titulari	Asociați		
Profesori				
Conferențieri				
Șefi lucrări/Lectori				
Asistenți universitari				

(Se vor realiza și grafice).

Data,

CEAC-F

Funcția didactică, prenumele și numele, semnătura